



ПАСТАНОВА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

26 сентября 2013 г. № 843

г. Мінск

г. Минск

О внесении дополнений и изменений в
Правила оказания услуг электросвязи

Совет Министров Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в Правила оказания услуг электросвязи, утвержденные постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 17 августа 2006 г. № 1055 (Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь, 2006 г., № 160, 5/22959; 2009 г., № 136, 5/29839; 2010 г., № 108, 5/31752; 2012 г., № 21, 5/35250), следующие дополнения и изменения:

1.1. пункт 3 после абзаца сорок восьмого дополнить абзацем следующего содержания:

”услуга по доступу к сети эфирного цифрового телевизионного вещания – услуга электросвязи по организации абоненту приема и просмотра телевизионных программ, транслируемых посредством цифровых наземных телевизионных передающих станций;“;

абзацы сорок девятый – пятьдесят второй считать соответственно абзацами пятидесятым – пятьдесят третьим;

1.2. пункт 6 дополнить частью пятой следующего содержания:

”Оператор электросвязи вправе установить предельное количество абонентских номеров, которые могут быть выделены одному абоненту. Информация об установленных ограничениях должна быть доведена до абонентов в установленном порядке.“;

1.3. пункт 76 дополнить частью второй следующего содержания:

”В договоре об оказании услуг сотовой подвижной электросвязи должно быть предусмотрено, что подача абонентом оператору-реципиенту заявления на оказание услуг сотовой подвижной электросвязи и услуги переносимости абонентского номера (номеров) сотовой подвижной электросвязи влечет за собой расторжение этого договора и договор с оператором-донором считается расторгнутым с момента получения оператором-реципиентом подтверждения возможности переноса абонентского номера (номеров) из базы данных переносимых номеров.“;

1.4. пункт 76¹ изложить в следующей редакции:

”76¹. При переходе абонента к другому оператору сотовой подвижной электросвязи, с которым у оператора-донора заключен договор о взаимодействии сетей электросвязи, для обеспечения возможности сохранения выделенного абонентского номера (номеров) абонент подает оператору-реципиенту заявление на оказание услуг сотовой подвижной электросвязи и услуги переносимости абонентского номера (номеров) сотовой подвижной электросвязи, а также представляет документы, предусмотренные в пунктах 74 и 75 настоящих Правил. При отсутствии у абонента неисполненных обязательств перед оператором-донором срок переноса абонентского номера (номеров) не должен превышать 24 часов с момента подачи абонентом оператору-реципиенту соответствующего заявления.

На основании указанного заявления абонента в базе данных переносимых номеров оператором-реципиентом оформляется запрос на перенос абонентского номера (номеров) сотовой подвижной электросвязи. При отсутствии у абонента неисполненных обязательств перед оператором-донором оператор-донор посредством базы данных переносимых номеров отправляет оператору-реципиенту подтверждение возможности переноса абонентского номера (номеров), после чего оказание услуг электросвязи оператором-донором по данному абонентскому номеру (номерам) приостанавливается.

Подача абонентом оператору-реципиенту заявления на оказание услуг сотовой подвижной электросвязи и услуги переносимости абонентского номера (номеров) сотовой подвижной электросвязи влечет за собой расторжение договора об оказании услуг сотовой подвижной электросвязи с оператором-донором. Такой договор с оператором-донором считается расторгнутым с момента получения оператором-реципиентом подтверждения возможности переноса абонентского номера (номеров) из базы данных переносимых номеров.“;

1.5. пункт 76² исключить;

1.6. пункт 143 изложить в следующей редакции:

”143. Качество услуг передачи данных, оказываемых оператором электросвязи, должно соответствовать требованиям, предусмотренным в нормативных правовых актов, в том числе технических нормативных правовых актах, и обеспечиваться на уровне не ниже значений, указанных в договоре об оказании услуг передачи данных и телематических услуг.

В договоре об оказании услуг передачи данных и телематических услуг, а также ином договоре, в рамках которого предоставляются услуги передачи данных, должны содержаться параметры качества услуг передачи данных и показатели качества работы сети, установленные в зависимости от используемой для оказания услуг электросвязи технологии, не ниже параметров качества услуг передачи данных, показателей качества работы сети и обслуживания абонентов согласно приложению.

Измерения параметров качества услуг передачи данных, показателей качества работы сети и обслуживания абонентов осуществляются оператором электросвязи с использованием методов контроля, методик измерений (оценки) и расчета параметров и показателей, определенных в нормативных правовых актах, в том числе технических нормативных правовых актах.

Текущие значения показателей качества работы сети и обслуживания абонентов подлежат ежеквартальному (на первое число месяца, следующего за отчетным периодом) размещению оператором электросвязи на своем официальном Интернет-сайте.

Оператор электросвязи, оказывающий услуги передачи данных с использованием сетей сотовой подвижной электросвязи, обязан ежеквартально размещать на своем официальном Интернет-сайте карту, отражающую зону уверенного приема сети, рассчитываемую при уровне полезного сигнала базовой станции не менее -93дБм на первое число месяца, следующего за отчетным периодом.

Размещение данных, указанных в частях третьей и четвертой настоящего пункта, осуществляется оператором электросвязи не позднее пятнадцатого числа месяца, следующего за отчетным периодом.“;

1.7. пункт 145 дополнить частью седьмой следующего содержания:

”В договоре об оказании услуг передачи данных и телематических услуг, заключаемом между оператором электросвязи и абонентом, должны быть указаны:

дата и место заключения договора;

наименование оператора электросвязи;

текущий (расчетный) счет оператора электросвязи;

номер и дата выданного оператору электросвязи специального разрешения (лицензии) на деятельность в области связи;

сведения об абоненте, включающие фамилию, собственное имя, отчество (при его наличии), адрес абонента или адрес установки оконечного абонентского устройства (терминала), данные документа, удостоверяющего личность, – для физического лица, наименование организации, юридический адрес, адрес установки оконечного абонентского устройства (терминала), текущий (расчетный) счет – для юридического лица;

способ доставки счета за оказанные услуги электросвязи (в случае необходимости);

права, обязанности и ответственность сторон, в том числе ответственность оператора электросвязи за несоответствие качества оказываемых услуг передачи данных требованиям, содержащимся в технических нормативных правовых актах и заключенном договоре;

абонентский номер (в случае его выделения);

перечень услуг передачи данных и телематических услуг, оказываемых абоненту на момент заключения договора;

порядок, сроки и форма расчетов;

порядок и условия изменения и расторжения договора;

параметры качества услуг передачи данных и показатели качества работы сети, установленные в зависимости от используемой для оказания услуг электросвязи технологии, не ниже параметров качества услуг передачи данных, показателей качества работы сети и обслуживания абонентов, определенных в соответствии с приложением к настоящим Правилам.“;

1.8. дополнить Правила пунктом 148¹ следующего содержания:

”148¹. Абонент посредством информационного ресурса, формируемого и эксплуатируемого Министерством связи и информатизации или уполномоченной им организацией, имеет право оценить качество оказания услуг передачи данных на соответствие их параметрам качества услуг передачи данных, определенным в приложении к настоящим Правилам и указанным в договоре об оказании услуг передачи данных и телематических услуг.

Порядок формирования и эксплуатации данного информационного ресурса, а также методика, прошедшая процедуру метрологического подтверждения соответствия и применяемая при оценке качества услуг передачи данных, устанавливаются Министерством связи и информатизации.

Результаты оценки, полученные абонентом с использованием данного информационного ресурса, носят информационный характер и не могут использоваться им для разрешения спорных или конфликтных ситуаций, за исключением случаев, если такие результаты в установленном порядке подтверждены в заключении Государственной инспекции Республики Беларусь по электросвязи Министерства связи и информатизации либо уполномоченной (аккредитованной) в соответствии с законодательством испытательной лаборатории, выданном по результатам полученных с использованием специального аппаратно-программного комплекса измерений, проводимых на основании договора, заключаемого с абонентом.“;

1.9. пункт 151 дополнить частью второй следующего содержания:

”В случае оказания услуг передачи данных ненадлежащего качества и неустранения в установленные сроки неисправности не по вине абонента абонент вправе предъявить оператору электросвязи требования в соответствии с законодательством.“;

1.10. в названиях раздела VII, глав 25 и 26, пункте 170 слова ”эфирной трансляции телевизионных программ и трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения“ заменить словами ”эфирной трансляции телевизионных программ, трансляции телевизионных программ, трансляции телевизионных программ в системе кабельного телевидения, доступу к сети эфирного цифрового телевизионного вещания“;

1.11. пункт 173 дополнить абзацами двенадцатым и тринадцатым следующего содержания:

”сроки устранения повреждений на сети электросвязи при оказании услуги по трансляции телевизионных программ;

номер телевизионного канала (частота в МГц) при оказании услуги по доступу к сети эфирного цифрового телевизионного вещания.“;

1.12. в пункте 181:

абзац четвертый изложить в следующей редакции:

”своевременно информировать абонентов на своем официальном Интернет-сайте и (или) в средствах массовой информации о крупных авариях и остановках, их причинах и предполагаемых сроках устранения, а также о проведении плановых ремонтных работ на эксплуатируемых им сетях электросвязи не позднее чем за сутки до их проведения, сроках их окончания, предстоящих отключениях эксплуатируемой им сети электросвязи либо ее сегментов, ведущих к прекращению (приостановлению) оказания услуг электросвязи абонентам и пользователям, находящимся в зоне ее обслуживания;“;

дополнить пункт абзацем шестнадцатым следующего содержания:

”при оказании услуг сотовой подвижной электросвязи обеспечить техническую возможность оказания услуги переносимости абонентского номера (номеров).“;

1.13. в пункте 185:

после абзаца пятого дополнить пункт абзацем следующего содержания:

”не допускать использования предоставляемых абонентских номеров и (или) карт доступа либо персональных идентификационных номеров для организации присоединения и взаимодействия сетей электросвязи в нарушение установленного законодательством порядка пропуска трафика между ними;“;

абзацы шестой – восьмой считать соответственно абзацами седьмым – девятым;

1.14. дополнить Правила приложением (прилагается).

2. Настоящее постановление вступает в силу через шесть месяцев после его официального опубликования, за исключением подпунктов 1.1, 1.10, абзацев второго и третьего подпункта 1.12 пункта 1, вступающих в силу после официального опубликования настоящего постановления.

Премьер-министр
Республики Беларусь

М.Мясникович